

Formazione del personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi

Il personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi deve acquisire conoscenze e capacità nelle seguenti aree tematiche:

AREA GIURIDICA (30 ORE)	
Obiettivo formativo: predisporre comportamenti di controllo nel rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica e in rapporto con i compiti assegnati a Forze di Polizia e delle Polizie Locali.	Conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> - legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica; - disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio; - funzioni e attribuzioni dell'addetto al controllo; - norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo; - collaborazione con le forze di polizia e delle polizie locali.
AREA TECNICA (35 ORE)	
Obiettivo formativo: operare in sicurezza e nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, nozioni di primo soccorso, prevenzioni incendi assumendo comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri.	Conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> - disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro; - nozioni di primo soccorso sanitario; - nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcol, sostanze stupefacenti, l'Aids e le malattie sessualmente trasmissibili.
AREA PSICOLOGICO-SOCIALE (25 ORE)	
Obiettivo formativo: utilizzare tecniche di comunicazione e di gestione di situazioni di conflitto in considerazione del proprio ruolo professionale e in relazione al contesto in cui opera.	Conoscenze: <ul style="list-style-type: none"> - comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili); - tecniche di mediazione dei conflitti; - tecniche di interposizione (contenimento, autodifesa, sicurezza dei terzi).

Al termine di ciascun modulo relativo alle aree tematiche, dovrà essere effettuata una **valutazione intermedia degli apprendimenti**.